

東京都北区立子ども・ティーンズセンター指定管理者候補者 評価基準（書類審査用）

番号	区分	評価項目	主な評価視点
1	基本理念について (様式4)	(1)基本理念・方針・目標について	運営にあたって、理念・方針は適切か。
2	施設の維持管理等について (様式5)	(1)環境・衛生管理等について	快適な環境や十分な衛生管理・安全対策について、適切な対応が提案されているか。
		(2)情報管理に関する取組みについて	情報管理など個人情報保護に万全な取組みが提案されているか。
		(3)苦情処理について	苦情処理や改善に向けた取組みなどの体制が提案されているか。
3	事業の実施について (様式6)	(1)運営及び事業について	適切な運営及び事業が提案されているか。 利用者に寄り添った運営及び事業が提案されているか。
		(2)中高生向け事業について(提案事業)	中高生が「また来たい」と感じ、継続的な利用や利用者増加につながる実効性の高い魅力的な事業が提案されているか。【提案事業】
		(3)子どもの権利保障に関する取組みについて	東京都北区子どもの権利と幸せに関する条例の趣旨を踏まえた実効性のある取組みが提案されているか。
4	職員について (様式7)	(1)職員の採用及び配置について	年齢や配置のバランスのとれた効率的かつ安定的な職員体制が提案されているか。
		(2)賃金体系について	社会情勢及び北区公契約条例の趣旨を踏まえた賃金体系となっているか。
		(3)職員の育成について	職員のスキルアップを考慮した研修計画等が提案されているか。
5	地域等との連携について(様式8)	(1)地域、家庭との連携について	効果的な連携方法が提案されているか。
		(2)所管課、他施設等との連携について	日々の業務の連携方法や要保護児童の適切な保護に向けた関係機関との連携が提案されているか。
6	経費について (様式9)	(1)経費について	提案内容を実現するための各費目の配分は適切か。
		(2)提案額の総額について	提案額はコスト意識を踏まえた金額となっているか。
7	経営状況について	(1)事業規模について	事業者の事業規模は妥当であるか。
		(2)経営状況について	事業者の経営は安定しているか。

**東京都北区立子ども・ティーンズセンター指定管理者候補者
評価基準（現地視察審査用）**

番号	評価項目	主な評価視点
1	代表者・施設長の姿勢について	(1)信頼感や誠意・熱意が感じられるか。
2	運営について	(1)行事やイベント遊びに趣向が凝らされているか。 (2)年齢・世代を超えた交流がなされているか。 (3)法人本部との連携・情報共有の体制は整っているか。
3	職員について	(1)言葉遣いや身だしなみなどの接遇の基本ができているか。 (2)利用者との関わり方は適切か。 (3)職員の年齢構成についてバランスが取れているか。 (4)職員間で適切に情報共有されているか。 (5)職員を定着させる体制・工夫がなされているか。
4	地域等との連携について	(1)地域等と連携した行事、イベントを実施しているか。 (2)地域・家庭との情報交換や、信頼を築くための努力・工夫を行っているか。
5	施設の維持管理等について	(1)整理整頓され、安全・防災・衛生環境に配慮した施設環境になっているか。 (2)環境に配慮した取り組みがなされているか（電気・ゴミ・リサイクル）。 (3)利用者が来館しやすい施設環境になっているか。 (4)各種マニュアルが整備・周知されているか。

東京都北区立子ども・ティーンズセンター指定管理者候補者
評価基準（プレゼンテーション審査用）

番号	評価項目	主な評価視点
1	運営理念について	(1)事業者の強い意志や熱意が感じられるか。 (2)運営理念や方針は事業目的と合致し、事業内容を向上させるものとなっているか。
2	具体的な運営方法について	(1)事業者ならではの特色が感じられる事業が提案されているか。 (2)中高生事業について、中高生が「また来たい」と感じ、継続的な利用や利用者増加につながる実効性の高い魅力的な事業が提案されているか。【提案事業】 (3)運営を通して、児童の健全な育成に貢献する姿勢が見られるか。 (4)施設の維持管理や安全・防災対策等について、適切に取り組む姿勢が見られるか。 (5)東京都北区子どもの権利と幸せに関する条例の趣旨を踏まえた実効性のある取組みが提案されているか。
3	人員確保の具体的方法について	(1)採用計画は無理のない、適切なものとなっているか。 (2)職員体制の維持・向上が見込める提案となっているか。
4	地域等との連携について	(1)所管課、他児童館、保育園、学校等との連携に取り組む姿勢が見られるか。 (2)地域と連携した行事、イベントに取り組む姿勢が見られるか。 (3)利用者と信頼を築くための努力・工夫が見られるか。
5	利用者の要望に対する対応について	(1)意見・要望・苦情についての情報共有や、改善に向けて取り組む姿勢が見られるか。 (2)アンケート等により、積極・能動的に取り組む姿勢が見られるか。